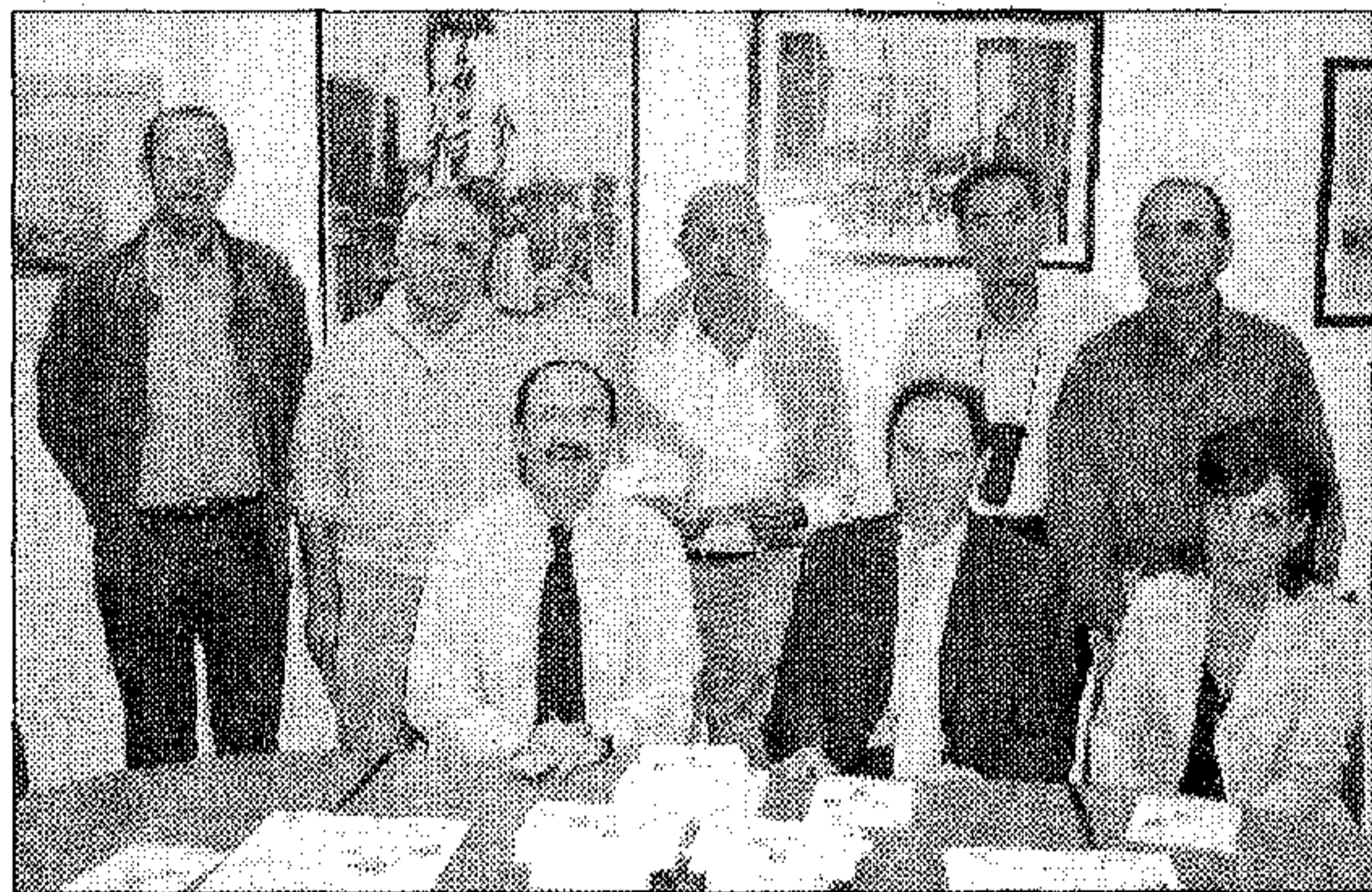


INIZIATIVA DELL'ASL 14

Visite mediche da disdire? Istituito un numero verde

Chioggia

Se le lunghe liste di attesa per effettuare una visita sono un problema sempre sotto gli occhi di tutti, è altrettanto vero che, a volte, il paziente senza avvisare non si presenta alla visita prenotata impedendo così ad un altro paziente di prendere il suo posto. L'Asl una soluzione l'ha trovata ed ha già avviato un'apposita campagna di sensibilizzazione. "Grazie all'introduzione del Call Center - spiega il direttore generale dell'Urss 14 Arturo Orsini - abbiamo reso più facile e veloce l'accesso alle strutture ospedaliere. Il cittadino infatti non è più obbligato a presentarsi agli sportelli del Cup per prenotare



I promotori dell'iniziativa dell'Asl 14

una visita o un esame negli ospedali di Chioggia, di Piove di Sacco e nella cittadella socio-sanitaria di Cavarzere, ma è

sufficiente che sollevi la cornetta del telefono di casa e digiti il numero verde 848800997. Un servizio che, sulla base dei nu-

meri, ci sta dando grande soddisfazione. Purtroppo però alcuni utenti se non possono effettuare la visita precedentemente prenotata, non disdicono l'appuntamento. In questo modo si perdono 1800 visite al mese. Grazie alla Banca di Credito Cooperativo di Piove di Sacco, sempre molto vicina a tutte le problematiche che si presentano nel territorio, abbiamo così deciso di avviare questa campagna di sensibilizzazione con una serie di locandine e di volantini che verranno distribuiti nei prossimi giorni in tutto il territorio, dagli ospedali ai distretti socio e sanitari, comprese le strutture convenzionate, coinvolgendo anche le farmacie e i medici di medicina generale.

Basta chiamare l'848800997 per disdire il proprio appuntamento e permettere a un altro utente di essere visitato".

L'Asl per la verità, sulla mancata disdetta, era già corsa ai ripari avviando il sistema di "ReCall" attraverso cui viene ricordata telefonicamente la visita a quegli utenti che hanno prenotato prestazioni che hanno una maggiore lista di attesa come cardiologia, radiologia e neurologia. Con lo slogan della nuova campagna, "la tua disdetta aiuta chi aspetta" si spera di poter far capire alla gente come possa bastare una semplice telefonata per dare una mano ad un altro cittadino che ha bisogno della visita e aspetta in attesa del suo turno.

Marco Biolcati